



## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY

1. Poskytovateľ: **ESTHER**; právna forma: občianske združenie stredisko Komunitný domov  
ESTHER – zariadenie núdzového bývania  
zastúpená: Mgr. Ivana Haršanyová, predseda ESTHER  
IČO: 42 163 129  
sídlo: R. Dilonga 127/2, 920 01 Hlohovec  
č. registrácie: OSP/OZ/231/2016  
bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a. s.  
číslo účtu: SK66 3100 0000 0010 0019 6255  
telefónne číslo: 0940 183 902  
E-mail: estherobcianskezdruzenie@gmail.com

(ďalej v texte aj ako „poskytovateľ“, alebo „Komunitný domov ESTHER“ v príslušnom gramatickom tvare)

2. Prijímateľ: **meno a priezvisko prijímateľa sociálnej služby**  
dátum narodenia:  
rodné číslo:  
trvalý pobyt:  
korešpondenčná adresa:  
číslo OP:  
telefónne číslo:  
E-mail:  
Štátna príslušnosť:

2.1. Dieťa prijímateľa: **meno a priezvisko dieťaťa**

dátum narodenia:      XXXXX

(ďalej v texte aj ako „prijímateľ sociálnej služby“, alebo „prijímateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

*Poskytovateľ a prijímateľ (ďalej v texte spolu aj ako „zmluvné strany“ v príslušnom gramatickom tvare) uzatvárajú podľa § 74 a nasl. zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej v texte aj ako „zákon“), subsidiárne podľa § 51 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb.*

*Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov zmluvu o poskytovaní sociálnej služby (ďalej v texte aj ako „zmluva“ v príslušnom gramatickom tvare) tohto znenia :*

### Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom Komunitného domova ESTHER, ktorý je prevádzkovaný ako zariadenie núdzového bývania podľa § 29 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, je ESTHER s právnou subjektivitou občianskeho združenia, IČO: 42 163 129, so sídlom v Hlohovci, ul. R. Dilonga 127/2, PSČ 920 01.

2. Komunitný domov ESTHER je prevádzkované na základe zápisu do registra poskytovateľov sociálnych služieb Trnavského samosprávneho kraja, číslo registrácie: OSP/OZ/231/2016.
3. Prijímateľom sociálnej služby v Komunitnom domove ESTHER je fyzická osoba a jej maloleté deti, ktorým sa poskytuje konkrétny druh sociálnej služby vymedzený v tejto zmluve a ktorí zároveň splňujú podmienky podľa § 3 ods. 2 zákona.

## **Článok II.**

### **Predmet zmluvy**

1. Predmetom a účelom tejto zmluvy je poskytovanie sociálnej služby v Komunitnom domove ESTHER za úhradu.

## **Článok III.**

### **Druh poskytovanej sociálnej služby**

1. Poskytovateľ poskytuje sociálnu službu krízovej intervencie, ktorou je poskytovanie sociálnej služby v zariadení núdzového bývania.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať sociálnu službu fyzickej osobe ohrozenej sociálnym vylúčením alebo pri obmedzení jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb.

## **Článok IV.**

### **Miesto a čas poskytovania sociálnej služby**

1. Poskytovateľ poskytuje sociálnu službu prijímateľovi sociálnej služby v zariadení núdzového bývania Komunitný domov ESTHER, so sídlom R. Dilonga 127/2, 920 01 Hlohovec.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať prijímateľovi sociálnu službu pobytovou formou v zariadení Komunitný domov ESTHER počnúc dňom ..... na čas určitý do ..... Čas poskytovania sociálnej služby podľa predchádzajúcej vety je možné zjednať na obdobie najviac dvoch rokov. Po prehodnotení nutnosti a účelnosti ďalšieho poskytovania sociálnej služby je možné uvedené obdobie primerane predĺžiť na nevyhnutný čas, dodatkom k tejto zmluve.

## **Článok V.**

### **Vecný rozsah a forma poskytovanej sociálnej služby**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje prijímateľovi sociálnej služby v zariadení núdzového bývania:
  - a) poskytovať
    1. ubytovanie na určitý čas,
    2. sociálne poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov.

b) utvárať podmienky na

1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
3. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
4. záujmovú činnosť.

## **Článok VI.**

### **Úhrada za sociálnu službu a spôsob jej určenia**

1. Poskytovateľ určuje prijímateľovi sociálnej služby mesačnú úhradu za sociálnu službu, podľa cenníka sociálnej služby platného v čase uzatvorenia zmluvy, na sumu 130,- € za plnoletú fyzickú osobu a na sumu 10,- € za každé jedno maloleté nezaopatrované dieťa, spolu v sume ..... €. Platný cenník sociálnej služby poskytovateľa je zverejnený na webe poskytovateľa a zároveň je prijímateľovi sociálnej služby prístupný k oboznámeniu sa na vývesnej tabuli a v kancelárii riaditeľa Komunitného domova ESTHER. Vo výnimočných prípadoch, najmä v prípade i) zdieľania jednej izby viacerými prijímateľmi a/alebo ii) v prípade dočasnej alebo dlho dobejšej nepriaznivej finančnej situácie prijímateľa, je možné dodatkom k tejto zmluve určiť prijímateľovi sociálnej služby nižšiu úhradu za sociálnu službu, a to na základe vlastnej žiadosti prijímateľa, ktorú posudzuje riaditeľ Komunitného domova.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že neposkytuje sociálne služby s cieľom dosiahnuť zisk a súčasne vyhlasuje, že cenník sociálnej služby podľa ods. 1. tohto článku zahŕňa len ekonomicky oprávnené náklady na zabezpečenie ubytovania prijímateľom sociálnej služby. Sociálne poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov sa prijímateľovi sociálnej služby poskytujú bezodplatne.
3. Výšku sumy úhrady za poskytovanú sociálnu službu môže poskytovateľ upravovať s prihliadnutím na skutočne fakturované úhrady za energie a nájom, čiže ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu. Výška sumy úhrady sa upravuje novým cenníkom sociálnej služby, ktorý je platný dňom jeho podpísania riaditeľom Komunitného domova ESTHER a účinný dňom jeho zverejnenia na webe poskytovateľa.

## **Článok VII.**

### **Spôsob platenia sumy úhrady za sociálnu službu**

1. Prijímateľ je povinný uhrádzať stanovenú sumu za poskytovanú sociálnu službu vkladom, príp. prevodom na bankový účet v Prima banka Slovensko a. s. IBAN: SK66 3100 0000 0010 0019 6255.
2. Úhrada za poskytovanú sociálnu službu je splatná vždy na jeden technický mesiac vopred, a to v deň podpisu tejto zmluvy. Technický mesiac začína číselným dňom mesiaca, ktorý je zhodný s dňom splatnosti úhrady za poskytovanú sociálnu službu a končí číselným dňom nasledujúceho mesiaca, ktorý predchádza dňu jeho začiatku. Ak začiatok technického mesiaca pripadne na prvý deň kalendárneho mesiaca, technický mesiac sa skončí posledným dňom toho ktorého kalendárneho mesiaca.

3. V prípade ukončenia zmluvy o poskytovaní služby sa príslušná časť predplatenj sumy vracia prijímateľovi sociálnej služby prevodom na bankový účet prijímateľa alebo v hotovosti, do 30 kalendárnych dní.

## **Článok VIII.**

### **Práva a povinnosti poskytovateľa**

#### 1. Poskytovateľ má právo:

- a) podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov získavať a spracúvať osobné údaje prijímateľa a jeho detí vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu; poskytovateľ za týmto účelom je povinný vypracovať informačný dokument, ktorým vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov prijímateľa,
- b) kontrolovať dodržiavanie Domového poriadku Komunitného domova ESTHER (ďalej v texte aj ako „domový poriadok“), Prevádzkového poriadku pre ubytovacie zariadenie Komunitný domov ESTHER (ďalej v texte aj ako „prevádzkový poriadok“) a iných interných poriadkov prijímateľom a v prípade ich porušenia vyvodzovať voči prijímateľovi opatrenia,
- c) v záujme ochrany prijímateľa pred násilným správaním iných fyzických osôb evidovať jeho pohyb mimo Komunitného domova ESTHER.

#### 2. Poskytovateľ má povinnosť:

- a) aktivizovať prijímateľa podľa jeho schopností a možností,
- b) poskytovať sociálnu službu v zmysle platných právnych predpisov SR na odbornej úrovni,
- c) spolupracovať s rodinou prijímateľa, obcou a miestnou komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa do prirodzeného rodinného, alebo prijímateľom vytvoreného prostredia,
- d) rešpektovať osobné ciele, potreby, schopnosti a zdravotný stav prijímateľa,
- e) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa poskytovateľ dozvedel v súvislosti s plnením tejto zmluvy; uvedené neplatí na komunikáciu s orgánmi činnými v trestnom konaní, orgánmi súdnej moci, orgánmi sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately a inými orgánmi, ktorým je poskytovateľ povinný v zmysle platných právnych predpisov poskytnúť súčinnosť,
- f) oboznámiť prijímateľa s domovým poriadkom, prevádzkovým poriadkom a inými internými poriadkami poskytovateľa, ktoré sú záväzné pre obe strany a ktorých prečítanie a porozumenie prijímateľ potvrdzuje svojim podpisom na tejto zmluve.

## **Článok IX.**

### **Práva a povinnosti prijímateľa**

#### 1. Prijímateľ má právo:

- a) na kvalitné poskytovanie sociálnej služby,
- b) na vytvorenie podmienok na zabezpečenie ochrany jeho práv a právom chránených záujmov,
- c) nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou,
- d) na bezplatnú úschovu cenných vecí,
- e) podieľať sa vlastnými návrhmi na určovaní životných podmienok v Komunitnom domove ESTHER, za podmienok určených poskytovateľom,

- f) podania ústnej alebo písomnej sťažnosti na kvalitu poskytovania sociálnej služby poskytovateľom, ktorej postup a lehoty vybavenia ustanovuje interný štandard poskytovateľa; prijímateľ nemôže byť za podanie sťažnosti prenasledovaný, znevýhodňovaný, alebo inak postihovaný, ibaže by v sťažnosti úmyselne uviedol nepravdivé informácie, v snahe privodiť niektorému zo zamestnancov Komunitného domova ESTHER disciplinárny postih, alebo by jeho sťažnosť vykazovala znaky šikanózneho podania (analogicky zákonu č. 160/2015 Z.z. Civilného sporového poriadku v znení neskorších predpisov), môže byť takáto sťažnosť prijímateľa vyhodnotená ako verbálny útok na zamestnanca. Sťažnosť je možné podať aj anonymne do schránky želaní a sťažností, ktorá je umiestnená pri hlavných vchodových dverách Komunitného domova ESTHER.
- g) na pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pričom súhlas s touto službou potvrdzuje svojim podpisom na tejto zmluve; upresňuje sa, že pri tejto službe ide o odbornú činnosť, ktorá sa vykonáva so súhlasom prijímateľa sociálnej služby a ktorá je zameraná najmä na poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí, pomoci pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku a vybavovaní iných vecí v záujme prijímateľa sociálnej služby.

Prijímateľ podpisom na tejto zmluve vyhlasuje na svoju česť, že nezamlčal žiadne vážne skutočnosti súvisiace s jeho telesným alebo duševným zdravím a jeho sociálnou situáciou, ktoré by neskôr mohli mať vplyv na poskytovanie sociálnej služby v Komunitnom domove ESTHER.

## 2. Prijímateľ má povinnosť:

- a) platiť úhradu za poskytovanú sociálnu službu v dohodnutej výške a v termíne podľa tejto zmluvy,
- b) konať v zmysle tejto zmluvy, domového, prevádzkového a prípadne iného poriadku poskytovateľa,
- c) umožniť vstup riaditeľovi alebo zamestnancom Komunitného domova ESTHER do miestnosti, ktorú užíva a to za účelom kontroly, či je miestnosť užívaná v súlade so zmluvou, domovým a prevádzkovým poriadkom, dobrými mravmi spolunažívania v domove a inými, všeobecne záväznými právnymi predpismi najmä v oblasti stavebníctva, hygieny a bezpečnosti; neumožnenie a/alebo zmarenie vstupu do miestnosti podľa predchádzajúcej vety sa považuje za narušenie občianskeho spolužitia v Komunitnom domove ESTHER závažným spôsobom,
- d) uhradiť v plnej výške spôsobenú škodu na majetku poskytovateľa alebo prijímateľa sociálnej služby poskytovateľa, ktorú spôsobil vlastným nedbanlivostným alebo úmyselným konaním; za škody spôsobené maloletými deťmi prijímateľa zodpovedá prijímateľ,
- e) pred ukončením zmluvy vykonať finančné vysporiadanie s poskytovateľom a ak finančné vysporiadanie vykazuje nedoplatok, tento poskytovateľovi ihneď uhradiť,
- f) odovzdať v prípade ukončenia zmluvy pridelenú miestnosť v stave, v akom ju prevzal, s prihliadnutím na obvyklé opotrebovanie; prijímateľ je povinný si vypratať z miestnosti všetky svoje osobné veci a kľúč odovzdať riaditeľovi alebo zamestnancovi Komunitného domova ESTHER, pričom nevypratane osobné veci prijímateľa budú na náklady prijímateľa zlikvidované,
- g) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel o poskytovateľovi v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby.

## 3. Prijímateľ nemá v prípade skončenia zmluvy postupom podľa článku X. ods. 1 tejto zmluvy, vzhľadom na ubytovací charakter, právo na náhradné ubytovanie ani na prístrešie podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov

**X.**  
**Skončenie zmluvy**  
**Ustanovenia o výpovedi**

1. Zmluvný vzťah podľa tejto zmluvy môže skončiť:
  - a) uplynutím doby poskytovania sociálnej služby podľa článku IV. ods. 2 tejto zmluvy,
  - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - c) jednostranným vypovedaním zmluvy alebo
  - d) jednostranným vypovedaním zmluvy zo strany poskytovateľa s okamžitou účinnosťou.
  
2. Výpoveď musí byť písomná a musí byť doručená druhej zmluvnej strane za podmienok ustanovených článkom XI. tejto zmluvy.
  
3. Prijímateľ môže jednostranne vypovedať zmluvu kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu; výpovedná lehota v tomto prípade nesmie byť dlhšia ako 30 dní a začína plynúť dňom doručenia výpovede. Ak skončí tento zmluvný vzťah jednostranným vypovedaním podľa ods. 1. písm. c) tohto článku poskytovateľ, dojednáva sa výpovedná lehota 30 dní a začína plynúť dňom doručenia výpovede.
  
4. Poskytovateľ môže jednostranne vypovedať zmluvu, ak:
  - a) prijímateľ nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu za čas dlhší ako tri mesiace alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrad,
  - b) prijímateľ sociálnej služby hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní sociálnej služby najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, čím naruša občianske spolužitie (aj po predchádzajúcom upozornení),
  - c) prijímateľ neuzatvorí dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby ak sa zmenili skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu alebo,
  - d) prevádzka zariadenia je podstatne obmedzená alebo je zmenený účel poskytovanej sociálnej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní sociálnej služby by pre poskytovateľa sociálnej služby znamenalo zrejmu nevýhodu.
  
5. Ak prijímateľ poruší dobré mravy, čím naruší občianske spolužitie v Komunitnom domove ESTHER závažným spôsobom, alebo opakovaným konaním, je poskytovateľ oprávnený ukončiť tento zmluvný vzťah jednostranným vypovedaním zmluvy zo strany poskytovateľa s okamžitou účinnosťou. V tomto prípade je jednostranné vypovedanie zmluvy zo strany poskytovateľa účinné voči prijímateľovi okamžite, pričom písomná výpoveď sa bude prijímateľovi doručovať osobne pri ústnom oznámení o okamžitom skončení zmluvy, ak by osobné doručovanie výpovede zlyhalo pre nespoluprácu prijímateľa, pri doručovaní výpovede sa ďalej postupuje podľa článku XI. tejto zmluvy.
  
6. Svojevoľné opustenie Komunitného domova ESTHER prijímateľom, obzvlášť do prostredia, kde prijímateľ bol ohrozený správaním iných fyzických osôb alebo sa stal obeťou správania iných fyzických osôb, sa prieči účelu tejto zmluvy a považuje sa za porušenie dobrých mravov podľa ods. 5 tohto článku.

## **XI.**

### **Doručovanie písomností**

1. Písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú podľa povahy ich dôležitosti osobne, poštovým podnikom určeným na prepravu listových zásielok, elektronickými kanálmi prostredníctvom elektronickej pošty, alebo prostredníctvom krátkej textovej správy na mobilné komunikačné zariadenie adresáta a považujú sa za platne a účinne doručené, ak sa doručujú na posledné známe kontakty uvedené v hlavičke zmluvy.
2. Písomnosť doručovaná osobne sa považuje za doručenie okamihom jej prevzatia. Ak niektorá zo zmluvných strán odoprie prevzatie osobne doručovanej písomnosti, písomnosť sa považuje za doručenie okamihom odopretia jej prevzatia. O tejto skutočnosti sa dotknutá zmluvná strana poučí a vytvorí sa stručný zápis, ktorý podpíše zástupca zmluvnej strany, ktorý písomnosť doručoval a jeden svedok.
3. Písomnosť doručovaná poštovým podnikom sa považuje za doručenie okamihom, ako sa písomnosť dostala do sféry dispozície adresáta (napr. oznámenie poštového podniku o uložení zásielky, atď.), pričom právne účinky doručenia sa ustanovujú na deň prevzatia písomnosti adresátom. Ak si adresát písomnosť neprevezme v lehote do siedmych dní od oznámenia poštovým podnikom, právne účinky doručenia nastávajú uplynutím tejto lehoty bez ohľadu nato, či sa adresát o zásielke dozvedel.
4. Písomnosť doručovaná elektronickými kanálmi prostredníctvom elektronickej pošty alebo krátkej textovej správy na mobilné komunikačné zariadenie niektorej zo zmluvných strán sa považuje za doručenie okamihom odoslania, pričom právne účinky doručenia sa ustanovujú na tretí deň od okamihu odoslania. Ak si dotknutá zmluvná strana v uvedenej lehote písomnosť neprečíta a ani nepotvrdí jej prijatie, právne účinky doručenia nastávajú uplynutím tejto lehoty bez ohľadu nato, či sa zmluvná strana o písomnosti doručovanej elektronickými kanálmi dozvedela.
5. Doručovanie sa vykonáva na známe kontakty zmluvných strán uvedené v hlavičke tejto zmluvy. Každá zo strán, na ktorej prišlo k zmene kontaktných údajov, je povinná bezodkladne túto zmenu písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.

## **Článok XII.**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Akékoľvek zmeny a/alebo doplnenie tejto zmluvy musí byť vykonané vo forme podľa poradia očíslovaných písomných dodatkov.
2. Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a Občianskym zákonníkom.
3. Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení zmluvy (alebo jeho časť) je neplatné a/alebo neúčinné, takáto neplatnosť a/alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť a/alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia), alebo samotnej zmluvy. V takomto prípade sa obe zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto

ustanovenie (jeho časť) novým tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný uzavretím zmluvy a dotknutým ustanovením.

4. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluva vyjadruje ich slobodnú, skutočnú a vážnu vôľu, obaja sú plne právne spôsobilí na vykonanie tohto právneho úkonu, neuzatvárajú ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok jednej z nich, ktoré by neskôr mohli spôsobiť jej zánik, a na znak súhlasu s jej obsahom a dikciou ju vlastnoručne podpisujú, čím sa stáva pre obe strany záväznou.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden je určený pre poskytovateľa, jeden pre prijímateľa. Prijímateľ podpisom na tejto zmluve potvrdzuje prevzatie originálneho rovnopisu zmluvy a zároveň potvrdzuje aj prevzatie Domového poriadku.
6. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.

Prijímateľ sociálnej služby má záujem u utajený pobyt:

**ÁNO**

**NIE**

V Hlohovci, dňa .....
.....
Prijímateľ sociálnej služby

V Hlohovci, dňa .....
.....
Poskytovateľ Mgr. Ivana Haršanyová