



KD ESTHER

Č. 012023

Interná smernica

## Strategická vízia, poslanie a ciele

Verzia	01	Platná od	01.04.2023
Revízia		Platná od	
Počet výtlačkov	01	Registratúrna značka	
Výtlačok číslo	01		

	Vypracoval	Posúdil	Schválil
Meno	Mgr. Simona Nádaská	Mgr. Ivana Haršanyová	Bc. Erik Múcska
Funkcia	Manažér kvality	Predseda	Prezident
Dátum	31.03.2023	01.04.2023	01.04.2023
Podpis			

„Daj človeku rybu, nakrmiš ho na jeden deň, nauč ho chytať ryby, dáš mu stravu na celý život.“  
Je hlavná myšlienka ktorou sa ESTHER riadi a je to aj naším najväčším **cieľom**.

### Poslanie

Poslaním nášho zariadenia je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách. Ako poskytovateľ sociálnej služby preferujeme, partnerský a individuálny prístup, ktorý vedie prijímateľky sociálnej služby k spoluzodpovednosti, spolurozhodovaniu a splnomocňovaniu a objavuje hodnotu terajšieho a potenciálneho prínosu prijímateľa sociálnej služby pre spoločnosť. Poslaním zariadenia je zabezpečenie takého prostredia, ktoré podporuje čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie prijímateľa sociálnej služby s dôrazom na zachovanie dôstojnosti a individuality. Zároveň poskytujeme odborne správne a bezpečné služby v zmysle filozofie našej organizácie. Prijímateľ sociálnej služby je našim partnerom a jeho názor je pre nás dôležitý. Poskytujeme sociálne, právne a psychologické služby a sprevádzame ho na ceste pri dosahovaní spoločne stanovených cieľov.

### Vízia

„Služba šitá na mieru.“

Profesionálnym postojom zariadenia a odbornou prácou našich zamestnancov chceme deklarovať prístup rešpektujúci individualitu každého človeka, meniť postoje verejnosti voči spoluobčanom a vytvárať podmienky na čo najviac nezávislý spôsob života prijímateľa sociálnej služby. Naším zámerom je poskytovať dostupné komunitné sociálne služby, ktoré svojim rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňujú realizovať základné ľudské práva a slobody našich prijímateľiek sociálnej služby. Chceme poskytovať služby spĺňajúce požiadavky na kvalitu, ktoré zároveň dbajú aj na subjektívnu spokojnosť prijímateľa sociálnej služby.

### Hodnoty

„S láskou, úctou, rešpektom.“

Pri napĺňaní nášho poslania stavíme na prijatých hodnotách, a preto pracujeme:

- čestne a angažovane,
- dôstojne a s rešpektom,
- individuálne a zmysluplne,
- v atmosfére dôvery a láskavosti.

Pri našej práci uplatňujeme ľudsko-právny princíp, ktorý zahŕňa individuálny, aktívny a partnerský prístup k prijímateľovi sociálnej služby. V ESTHER netolerujeme žiadnu formu násilia.

### Ciele

Cieľ	Obsah	Obdobie
Cieľ 1	Implementovať podmienky kvality. Pomocou manažéra kvality	2023-2024
Cieľ 2	Zavedenie interdisciplinárnej práce do pracovných činností s prijímateľom sociálnej služby	2023-2024
Cieľ 3	Zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov o riadení rizík a krízových situácií so zavedením riadenia rizík do praxe	2023-2024
Cieľ 4	Zabezpečiť školenie zamestnancov ohľadom ľudských práv	2023
Cieľ 5	Debarierizácia oddelenia, výmena okien na chodbách a sociálnych zariadeniach, rekonštrukcia kuchyne...	2023-2028
Cieľ 6	Výmena strešnej krytiny	2023-2028
Cieľ 7	Rekonštrukcia altánku na dvore	2023-2025

**Plán sociálnej služby**

- aktívne presadzovať partnerský a individuálny prístup, ktorý vedie prijímateľa sociálnych služieb k spoluzodpovednosti, spolurozhodovaniu a splnomocňovaniu a objavuje hodnotu terajšieho a potencionálneho prínosu prijímateľa sociálnej služby pre spoločnosť,
- vytvárať priestor pre prijímateľov sociálnych služieb, ich rodinu a iné fyzické osoby na to, aby sa prostredníctvom svojich návrhov a spätnej väzby mohli vyjadrovať k strategickej vízii, cieľom, stratégii a plánu poskytovania sociálnej služby,
- poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni,
- implementovať interné procesy (zásady a postupy z nich vyplývajúce),
- prihliadať na individuálne a špecifické potreby prijímateľa sociálnych služieb,
- rešpektovať osobné ciele, potreby, schopnosti a zdravotný stav prijímateľa sociálnych služieb,
- aktivizovať prijímateľa sociálnych služieb podľa jeho schopnosti a možnosti,
- vytvárať takú podporu, aby mohol prijímateľ sociálnej služby žiť zmysluplný a čo najsamostatnejší život,
- aktívne spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri možnosti navrátenia sa do prirodzeného rodinného prostredia.

**Účel poskytovanej sociálnej služby**

- riešenie, zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie prijímateľa sociálnej služby, rodiny alebo komunity,
- zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojenie základných životných potrieb,
- riešenie krízovej situácie,
- zachovanie prijímateľa sociálnej služby viesť samotný život,
- zabezpečenie ľudských práv,
- individuálny prístup a zachovanie individuality prijímateľa sociálnej služby.